

# Ferdinand Linke, Design Thinking Coach & Innovation Consultant

**Ferdinand arbeitet seit 2009 im nutzerzentrierten Innovationsbereich für Unternehmen, Agenturen und Verbände.**

Er hat in dieser Zeit besonders viel Erfahrung in der Begleitung von Teams bei der Entwicklung von digitalen Innovationen von Apps und Services für unterschiedlichste Branchen (Versicherungen, Einzelhandel, Handwerk, Sanitär, Soziale Organisationen) gesammelt.



## **Kernkompetenzen**

- Coaching und Begleitung von Design Thinking Teams (über 60 Workshops)
- Entwicklung und Moderation von Design Sprints
- User Research
- Beratung von Start-Ups bei der Entwicklung ihrer Ideen und ihres Unternehmens
- Antreiber für digitale Zukunftstechnologien
- Schaffen einer positiven und kreativen Teamatmosphäre durch Kommunikation, Mediation und agile Methoden

## **Berufliche Laufbahn**

- Seit 2020: Entwicklung von Workshops zum Thema, VR und digitalen Zukunftstechnologie in Partnerschaft mit der Agentur „Pimento Media“
- 2015 – heute: Selbstständig als Design Thinking Coach und Innovation Consultant
- 2013 Usability Researcher bei artop
- 2009-2010 Mitarbeit an Usabilityprojekten und qualitativer Feldrecherche an der Universität Siegen

## **Akademischer Hintergrund**

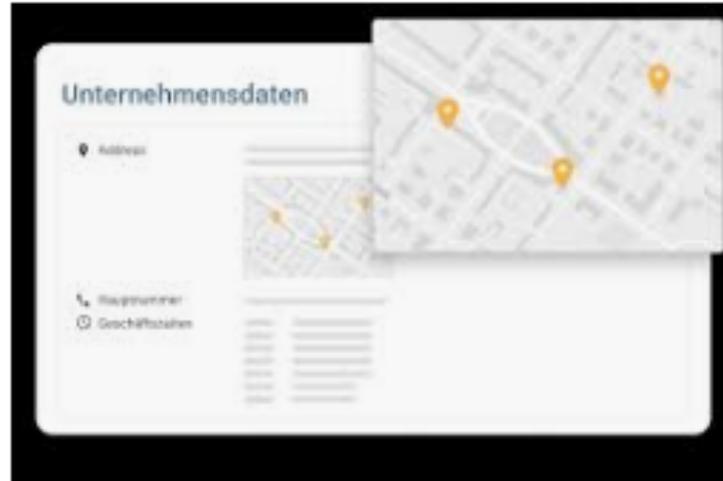
- 2017: Systemischer Coach (Ausbildung an der HMKW Berlin)
- 2015: MA: Medienwissenschaft (Humboldt-Universität zu Berlin)
- 2014: Basic und Advanced Track in Design Thinking (HPI Potsdam)
- 2010: BA: Literature, Cultural and Media Studies (Universität Siegen)

# Ausgewählte Referenzprojekte von Ferdinand Linke

## Signal Iduna (2018 – 2020)

In Zusammenarbeit mit der Agentur zero360 hat Ferdinand Linke zwei 6-monatige Innovationsprojekte der Signal Iduna Versicherung in Dortmund begleitet und dabei verschiedene Rollen eingenommen.

Das Ergebnis: innovative Versicherungsprodukte und Mehrwerte, Produkt-Websites, Apps, eine Marketingkampagne und Produkt-Broschüren.



## Aufgabe von Ferdinand Linke

Von November 2018 – Mai 2019 war Ferdinand Linke Agile Coach und User Researcher in einem Design Thinking Projekt mit der Zielgruppe Einzelhändler beteiligt. Dabei wirkte er wesentlich an der Ideenentwicklung des Services „Firmeneintrag Plus“ mit der heute bereits auf der Plattform Pylot.de diverse kleinere und größere Unternehmen dabei unterstützt werden leichter im Netz gefunden zu werden.



## Aufgabe von Ferdinand Linke

Von Juli 2019 – Oktober 2019 war Ferdinand Linke Agile Coach und User Researcher in einem Design Thinking Projekt mit der Zielgruppe Handwerker.

Als Senior User Researcher und Agile Coach leitete er die Synthese von über 50 Interviews mit Fachhandwerkern, sowie die anschließende Ideenentwicklung von Services, Apps und Versicherungen.

# Ausgewählte Referenzprojekte von Ferdinand Linke

## Dräger (2018)

Zusammen mit Paula Fischer und Jens Otto Lange entwickelte und moderierte Ferdinand Linke einen User Experience Sprint zur Entwicklung einer neuen Website des Konzerns Dräger in Hamburg.

Partner von Dräger Ralf Uhlich zum Ergebnis: „Der Sprint war ein insgesamt ein echter Erfolg. Durch die externe Unterstützung bei der Durchführung des Design Thinking-Sprints konnten wir uns als Ausrichter und Organisator perfekt unsere Kernkompetenzen konzentrieren, wodurch alle Teilnehmer ihre Stärken ideal ausspielen konnten. Der Sprint für alle sehr anstrengend - sorgte durch das Ergebnis aber auch bei allen für große Zufriedenheit.“



## Viessmann (2016)

2016 war Ferdinand Linke Teil der Design Thinking Coaches, die in der Innovationsoffensive des Konzerns Viessmann in den Hallen eines Flughafens bei Altendorf dabei halfen eine Reihe neuer Produkte und Services zu entwickeln.



## Dark Horse (2016 – heute)

Seit 2016 kooperiert Ferdinand Linke mit „Dark Horse Innovation.“ als Design Thinking Coach in Projekten und in der Design Thinking Ausbildung unter andere auch mit Teilnehmern aus Unternehmen wie dem Kondomhersteller „Einhorn Berlin“



# Kontakt



## Ferdinand Linke

[mail@ferdinandlinke.com](mailto:mail@ferdinandlinke.com)  
Neue Bahnhofstraße 26  
10245 Berlin

[www.linkedin.com/ferdinandlinke](http://www.linkedin.com/ferdinandlinke)  
[www.ferdinandlinke.com](http://www.ferdinandlinke.com)